



## 9 HABILIDADES DE COMUNICACIÓN CRÍTICAS

### Pyramid Educational Consultants-España

- EN PYRAMID EDUCATIONAL CONSULTANTS CREEMOS QUE EXISTEN 9 HABILIDADES DE COMUNICACIÓN CRÍTICAS (5 EXPRESIVAS Y 4 DE COMPRENSIÓN) QUE TODO ALUMNO DEBE TENER INCORPORADAS EN SU REPERTORIO COMUNICATIVO PARA PODER OBTENER INDEPENDENCIA COMUNICATIVA FUNCIONAL.
- CADA ALUMNO LAS APRENDE SEGÚN SUS NECESIDADES Y PREFERENCIA DE MODALIDAD COMUNICATIVA: VERBAL, CON SIGNOS, GESTOS O UTILIZANDO SÍMBOLOS-IMÁGENES.
- LA METODOLOGÍA PARA ENSEÑAR ESTAS 9 HABILIDADES ES EL ENFOQUE PIRAMIDAL DE LA EDUCACIÓN BASADO EN EN ANÁLISIS APLICADO DE LA CONDUCTA (ABA).

#### CASO P.B.

Alumno diagnosticado de TEA. Habla ecológica y conductas disruptivas que afectaban su trabajo en el aula y aprendizajes en casa. Tras un análisis de estas conductas algunas se vieron asociadas a algunas de las 9 habilidades de comunicación críticas. Otras a razones médicas y sensoriales.

P.B. ha mostrado siempre interés por lo visual por lo que la mayoría de habilidades se han enseñado a través de las imágenes.

Inicio intervención: Oct-2011

#### COMUNICACIÓN EXPRESIVA

##### 1- PEDIR REFORZADORES (comestibles, juguetes, actividades)

P.B. cogía la mano de los adultos para hacer peticiones y usaba algunas ecológicas, mostraba conductas disruptivas si no le podían entregar y no iniciaba la comunicación, esperaba las preguntas de los adultos. Actualmente se encuentra en la fase VI de PECS, P.B. puede pedir reforzadores a través de imágenes con una oración estructurada de 3 elementos (por ej: "quiero pan quesitos") tanto en casa como en la escuela



##### 2- PEDIR AYUDA

Ante una situación de ayuda P.B. mostraba conductas disruptivas. Actualmente utiliza la petición para solventar los problemas, pero aún necesita aprender a diferenciar una situación de petición de ayuda, para ello se le enseñó a incorporar un símbolo de ayuda en sus oraciones.



##### 3- PEDIR DESCANSO

Antes de la intervención P.B. no podía controlar los descansos que obtenía. Actualmente, durante las tareas de la escuela, obtiene descansos al terminar las tareas con una economía de fichas. Muchos de estos descansos parecen ayudar a regular conductas disruptivas debidas a necesidades sensoriales, para ello se le anima a por ej.: correr en el patio o a saltar, a la vez que se le ha enseñado a poner un temporizador que le marca el tiempo permitido de descanso. Cuando esto se acaba, P.B. vuelve a su lugar de trabajo.



##### 4- AFIRMAR

P.B. no sabe indicar SI cuando se le pregunta. Es una habilidad a incorporar en breve en su repertorio que no había sido considerada hasta el momento porque no provocaba conductas disruptivas, aún así su demora en su adquisición no significa que tenga menor importancia, solamente que nos permite priorizar en aquellas habilidades que causan conductas disruptivas.



##### 5- RECHAZAR

P.B. indica con gestos de la cabeza y verbalmente con un "no" cuando no desea alguna cosa. Aún así se le incorporó una imagen que simboliza el "no quiero" para ayudarlo a utilizar la negación sistemáticamente y evitar conductas disruptivas asociadas.

#### COMUNICACIÓN RECEPTIVA

##### 6. SEGUIR UN HORARIO

P.B. no tenía incorporado ningún horario que le ayudara a anticipar las situaciones ni a seguir visualmente los pasos necesarios para aprender diferentes rutinas y muchas conductas disruptivas se relacionaban con esta incapacidad. Actualmente P.B. sigue un horario visual en casa y otro en la escuela que le permiten anticipar lo que ocurrirá y le ayudan a seguir un orden en la secuencia de tareas, lo que le ha ayudado en su integración escolar y en el aprendizaje de actividades de la vida diaria en casa.



##### 7. RESPONDER A ESPERAR

P.B. responde a la indicación verbal de "espera" pero su intervalo de espera es muy corto al esperado a su edad, por lo que actualmente se inicia con él la enseñanza de una "espera" que irá incrementando el tiempo de forma gradual a través de un símbolo que le recordará que está esperando.



##### 8. SEGUIR INSTRUCCIONES (VISUALES/VERBALES)

P.B. responde a algunas instrucciones verbales y se potencia esta respuesta a través de ayudas físicas sobre todo en el ambiente escolar de grupo, pero no se dejan de utilizar imágenes para seguir instrucciones, por ej.: "hora de cambiarse" porque estas fomentan su independencia de los adultos.

P.B. se encuentra en la fase VI de PECS y está aprendiendo a responder preguntas tales como: "¿quien es?" o "¿dónde está?".



##### 9- REALIZAR TRANSICIONES

Hacer transiciones significa pasar de una situación a otra, hay alumnos a quien les cuesta mucho hacer este cambio, aunque no haya nada negativo asociado a la siguiente situación, muchas veces vemos que esto ocurre cuando el alumno no es capaz de anticipar cuales van a ser las consecuencias de las nuevas actividades. P.B. mostraba grandes conductas disruptivas asociadas a esta habilidad y para ello se incorporaron imágenes de reforzadores asociados a las imágenes de las siguientes situaciones y se hicieron horarios portables para poder llevar a la piscina, al parque, a casa y en todas las situaciones que resultaban conflictivas. Con este sistema P.B. ha dejado de mostrar conductas disruptivas asociadas a esta habilidad.



#### RESULTADOS:

- Mejora en todas las conductas asociadas a cada una de las 9 habilidades de comunicación trabajadas, tanto en el entorno familiar como en el escolar, donde estas habilidades han sido incorporadas en su adaptación curricular.
- Aumento del repertorio verbal-oral, cuando se inició la intervención P.B. contaba con un repertorio de 60 palabras habladas, 10 meses después cuenta con un repertorio de 90 palabras habladas aprox.
- Aumento del volumen de imágenes con las que se comunica, en 10 meses ha pasado de 5 a 145 imágenes aprox.
- Aumento de las iniciaciones comunicativas por parte de P.B., aumento de los entornos y personas con las que se comunica.
- Aumento de la longitud media del enunciado, tanto con imágenes como con palabras habladas, al inicio de la intervención sólo utilizaba palabras aisladas, actualmente construye oraciones de 3 palabras.
- Disminución de las ecológicas a favor del uso contextualizado del lenguaje oral.
- Disminución de las conductas disruptivas que ha permitido la enseñanza de tareas académicas y de autonomía de la vida diaria.
- Se continúan analizando las necesidades de P.B. y se sigue realizando una intervención ajustada a sus necesidades actuales y futuras (incorporación del lenguaje de las emociones y de la lecto-escritura).

#### Referencias:

Bundy & Frost, (2002). Manual de PECS (2 ediciones). Pyramid Educational Products, Inc.  
Bundy, (2011). The Pyramid Approach to Education. A guide to Inclusion ABA. (2 ediciones). Pyramid Educational Consultants Inc.

Autores: Sonia Vilhella Verdes, Llopeda CLC 1159  
Consultora y formadora de PECS  
Directora Clínica para Pyramid Educational Consultants- España  
www.pecs-espain.com  
sve@pecs.com